

ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

Предмет закупівлі: код ДК 021:2015: 80580000-3 - Викладання мовних курсів (Викладання курсів з основ жестової мови для волонтерів та спеціалістів (працівників надавачів соціальних послуг) для забезпечення безбар'єрної комунікації в процесі надання соціальних послуг людям з порушеннями слуху, без надання сертифікатів).

Обґрунтування доцільності закупівлі.

Міжнародні нормативно-правові акти:

- Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод;
- Європейська соціальна хартія (переглянута);
- Конвенція про права осіб з інвалідністю.

Закони України:

- «Про забезпечення функціонування української мови як державної» — Закон, ухвалений Верховною Радою України 25 квітня 2019 року;
- від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги» (із змінами);
- від 16.12.2009 № 1767-VI «Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю і Факультативного протоколу до неї» (із змінами);
- від 05.07.2012 № 5207-VI Закон України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» (із змінами);
- від 05.09. 2017 № 2145-VIII «Про освіту» (із змінами);
- від 01.06. 2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» (із змінами).

Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- від 19.01.2021 № 39 «Про деякі питання діяльності Київського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)».

У зв'язку зі зростанням кількості жестомовних осіб похилого віку, які потребують соціальної допомоги, осіб з інвалідністю, у тому числі постраждалих внаслідок збройної агресії РФ, особливої актуальності набуває підготовка осіб, здатних надавати якісний догляд особам з порушенням слуху. Знання основ УЖМ Української Жестової мови дозволяє покращити якість життя глухих та осіб з порушенням слуху, зменшити навантаження на соціальні та громадські заклади і забезпечити інформаційний комфорт для людини в середовищі.

Навчання основ жестової мови дає змогу здобути практичні навички та знання щодо особливостей комунікації з особами з порушенням слуху, комунікації з соціальними службами для надання допомоги, тощо. Така підготовка дає можливість набути знання та необхідні навички для відповідного рівня надання жестомовних послуг згідно діючого законодавства.

Працівникам соціальної сфери та волонтерам варто вивчати жестову мову, щоб надавати якіснішу допомогу людям з порушеннями слуху, сприяти їхній інтеграції в суспільство, а також забезпечити безбар'єрне спілкування та розширити свої професійні навички. Це дозволить краще розуміти потреби громадян з інвалідністю, надавати їм послуги ефективніше та демонструвати повагу до їхньої культури.

Чому це важливо для працівників соціальних служб.

Покращення якості послуг: Знання жестової мови дає змогу безпосередньо спілкуватися з отримувачами послуг з порушеннями слуху, розуміти їхні проблеми та надавати адекватну допомогу.

Зменшення бар'єрів: Це створює більш інклюзивне та доступне середовище, де люди з порушеннями слуху почуваються комфортніше та мають рівний доступ до інформації та послуг.

Підвищення довіри та поваги: Здатність спілкуватися жестовою мовою є виявом поваги до людей з порушеннями слуху, зміцнює довіру та допомагає їм відчувати себе частиною суспільства.

Ефективне вирішення питань: Допомагає працівникам соціальних служб швидше та ефективніше реагувати на звернення осіб з інвалідністю, особливо у критичних ситуаціях.

Розширення професійних можливостей: Підвищення адаптивності та вміння працювати з різними групами населення.

Практичне значення.

Забезпечення участі перекладачів жестової мови є недостатнім для задоволення потреб усіх осіб з порушеннями слуху, тому знання основ жестової мови самими працівниками соціальної сфери є критично важливим.

Навіть базове знання жестової мови (30 жестів за заняття, понад 350 жестів за курс, основи формування фраз) може значно спростити комунікацію та зробити суспільство зручнішим для людей, які нечують.

Враховуючи зазначене з метою теоретичної і практичної підготовки фізичних осіб, які надають/планують надавати соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Київський міський центр соціальних служб (далі – Замовник) здійснює організацію та проведення закупівлі послуг викладання мовних курсів, зокрема, в частині перекладу на/з жестової мови для надавачів соціальних послуг, які працюють/планують працювати за Державними стандартами соціальних послуг з жестомовними заявниками.

Очікувані результати від закупівлі послуг – підвищення рівня обізнаності учасників навчання щодо:

- дактильної абетки;
- основних конфігурацій жестової мови;
- принципів візуального спілкування для осіб з втратою слуху;
- практичні вправи для знайомства та виявлення проблем;
- методи надання відповіді на запити глухих.

Враховуючи зазначене Замовник здійснює організацію та проведення закупівлі послуг викладання курсу з основ жестової мови для волонтерів та спеціалістів (працівників надавачів соціальних послуг) для забезпечення безбар'єрної комунікації в процесі надання соціальних послуг людям з порушеннями слуху, без надання сертифікатів.

Обґрунтування обсягів закупівлі.

В Україні, за даними ВООЗ, порушення слуху мають близько 2,1 мільйона громадян, причому, за деякими оцінками, кожен п'ятий українець має той чи інший ступінь такого порушення. З них приблизно 230 тисяч користуються жестовою мовою як основним або одним з основних способів комунікації. Щорічно фіксуються тисячі нових випадків.

Відповідно та враховуючи обсяг кошторисних призначень на дану послугу в 2026 році в сумі 172 022,40 грн обсяг закупівлі визначено для 4 (чотирьох) груп учасників (волонтерів та спеціалістів - працівників надавачів соціальних послуг) по 15-20 осіб/ група.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі.

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі сформовано для надання послуг викладача з основ жестової мови для волонтерів та спеціалістів (працівників надавачів соціальних послуг) для забезпечення безбар'єрної комунікації в процесі надання соціальних послуг людям з порушеннями слуху з розрахунку для 4 (чотирьох) груп, що складаються з 15-20 осіб кожна, що в тому числі включає у себе наступне:

- підготовку навчального курсу загальним обсягом 45 годин та проведення 12 (дванадцяти) тематичних практичних занять для учасників кожної навчальної групи із висвітленням тем “Особливості спілкування жестомовних осіб з порушенням слуху” тривалістю не менше 1,5 години/ аудиторне заняття;
- забезпечення учасників роздатковими та дидактичними навчальними матеріалами, посиланнями на навчальні відеоматеріали в мережі, для закріплення набутих знань;
- контроль/ перевірку виконання домашніх завдань, правильності виконання вправ, тестування учасників.

Вимоги до тренера:

- досвід роботи з установами та мережами соціальної сфери, розуміння її специфіки;
- наявність досвіду перекладача жестової мови, CODA;

- вища освіта початкового рівня за ступенем молодшого бакалавра або повна загальна середня освіта та професійно-технічна освіта за встановленою програмою з сурдоперекладу; підвищення кваліфікації, досвід роботи за професією перекладача жестової мови (сурдоперекладача).

Обґрунтування очікуваної ціни закупівлі/бюджетного призначення.

Очікувана вартість обрахована відповідно до середньо ринкового рівня цін, визначеного шляхом моніторингу опублікованих на платформі <https://prozorro.gov.ua/uk> закупівель по коду ДК 021:2015: 80580000-3 – Викладання мовних курсів з перерахунку на технічне завдання (далі-ТЗ) закупівлі «Викладання курсу з основ жестової мови для волонтерів та спеціалістів (працівників надавачів соціальних послуг)», приведених згідно затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275 Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі до єдиних умов (4 послуги, разом на 180 год., по 45 год. в кожній групі, що складається з 15-20 осіб, разом 60 осіб).

Ідентифікатор закупівлі	Умови закупівлі	Пропозиція або ціна договору, грн	Сума, грн (з перерахунку на ТЗ)
https://prozorro.gov.ua/uk/contract/UA-2025-12-30-003908-a-a1	128 годин	98 560,00	138 600, 00
https://prozorro.gov.ua/uk/contract/UA-2025-12-24-003851-a-a1	1,5 години	1 399,81	167 977, 2
https://prozorro.gov.ua/uk/contract/UA-2025-12-10-020996-a-b1	1,5 години	2 685,92	322 310, 40
https://prozorro.gov.ua/uk/contract/UA-2025-09-26-009827-a-a1	112 годин	99 680,00	160 200,00
https://prozorro.gov.ua/uk/contract/UA-2025-05-12-013696-a-c1	25 осіб	38 250,00	91 800,00

За результатами моніторингу цін встановлено, що середня вартість послуг становить 176 177,52 грн. Враховуючи це та обсяг кошторисних призначень на дану послугу в 2026 році очікувана вартість закупівлі становить 172 022,40 грн.